



Nuovo **SiQus**
Sistema Informatico per la Qualità nella Scuola

ISTITUTO TECNICO COMMERCIALE E PER GEOMETRI

Luigi Einaudi

BASSANO DEL GRAPPA

**QUADERNO DELLA SCUOLA
2011-2012**

TABELLE DATI

Rilevazione Aspettative Ottobre 2011

Rilevazione Percezione Maggio 2012

Responsabile del progetto: M. Pia Salomone

Collaboratori: Ferdinando Chemin - Patrizia Marchetto

Tabulazione questionari: Cosimo Margarito

Elaborazione dati: M. Pia Salomone

Bassano del Grappa, Gennaio 2013



Indice

La Rilevazione	p. 3
Questionario	
I docenti	
Le Aspettative	p. 4
La Percezione	p. 6
Confronto Percezione con anni precedenti	p. 8
Confronto Aspettative Percezione	p. 10
Gli Studenti	
Le Aspettative	p. 11
<i>I suggerimenti</i>	p. 12
La Percezione degli Studenti	p. 14
<i>I suggerimenti</i>	p. 16
Confronto Percezione con anni precedenti	p. 17
Confronto Aspettative Percezione	p. 18
Le Famiglie	
La percezione	p. 19
<i>I suggerimenti</i>	p. 20
Le aspettative	p. 21
<i>I suggerimenti</i>	p. 22
Confronto Percezione con anni precedenti	p. 23
Confronto Aspettative Percezione	p. 24



La Rilevazione

Nel mese di ottobre 2011 è stata rilevata, tramite questionari, l'aspettativa nei confronti dell'istituto sia come organizzazione che come comunità educante.

Sono stati coinvolti tutti i docenti, e un campione significativo di studenti e loro famiglie.

L'**aspettativa** è stata misurata rispondendo a domande del tipo:

Quanto ritieni importante nella scuola...*Una buona gestione amministrativa per poter offrire al territorio un servizio efficace ed efficiente*

Nel mese di maggio 2012 è stata rilevata la percezione di tutti i docenti, e dello stesso campione di studenti e loro famiglie coinvolti nella rilevazione delle aspettative.

La **percezione** è stata misurata rispondendo a domande del tipo:

Nella tua scuola...*C'è una buona gestione amministrativa che offre un servizio efficace ed efficiente*

I questionari richiedevano, per ogni quesito, l'attribuzione di un punteggio da **1**, corrispondente alla voce "pochissimo" a **6** "moltissimo".

Sono da considerarsi positive le risposte con un valore medio superiore a 3,5

Docenti

I quesiti dal 1 al 24 riguardavano il ruolo del docente, l'organizzazione e il rapporto con i colleghi

I quesiti dal 25 al 34 riguardavano il rapporto con gli studenti e rispondevano alla domanda *Quanto ritieni che possa incidere sul successo scolastico e sulla preparazione dei tuoi studenti*

Aspettative: I questionari raccolti e tabulati sono stati 41 su 148 pari al 27.7% dei docenti

Percezione I questionari raccolti e tabulati sono stati 31 su 148 pari al 20.9% dei docenti

Studenti

L'indagine ha interessato il 40 % degli studenti distribuiti proporzionalmente tra le classi e gli indirizzi

Aspettative: I questionari raccolti e tabulati sono stati 451 su 590 pari al 76.4%

Percezioni: I questionari raccolti e tabulati sono stati 382 su 590 pari al 64.7%

Famiglie

L'indagine ha interessato il 40 % dei genitori degli studenti distribuiti proporzionalmente tra le classi e gli indirizzi

Aspettative: I questionari raccolti e tabulati sono stati 440 su 590 pari al 74.5%

Percezione: I questionari raccolti e tabulati sono stati 348 su 590 pari al 58.9%



Questionario Docenti

Rilevazione delle Aspettative

Punteggi da 1 ("pochissimo") a 6 ("moltissimo")

La colonna M indica il punteggio medio di ogni quesito, mentre la colonna σ indica la deviazione standard (quanto più il valore è vicino a 0 tanto più i punteggi attribuiti sono omogenei e vicini alla media)

Quanto ritieni importante nella scuola

		1	2	3	4	5	6	Nr	M
10	... lo stile di leadership come guida del personale e della gestione dell'Istituto		2	3	5	18	12	1	4.8 7
20	... una buona gestione amministrativa per poter offrire al territorio un servizio efficace ed efficiente			1	8	18	14		5.0 9
30	... promuovere la formazione e lo sviluppo delle professionalità dei diversi operatori			1	5	20	15		5.1 9
40	... valorizzare le competenze				5	21	15		5.2 4
50	... favorire il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti			2	4	19	16		5.1 9
60	... diffondere con trasparenza le informazioni			1	4	12	24		5.4 3
70	... rendere chiari i ruoli, le responsabilità e i compiti				4	16	20	1	5.4 0
80	... promuovere la responsabilizzazione			1	5	24	11		5.0 9
90	... osservare equità di trattamento nell'assegnazione dei compiti e delle responsabilità			1	6	18	16		5.1 9
100	... coinvolgere il personale nello sviluppo dei piani e del miglioramento			2	8	21	10		4.9 5
110	... offrire opportunità di miglioramento/aggiornamento professionale			2	10	15	14		5.0 0
120	... dare riconoscimenti formali (per iscritto) per l'impegno dimostrato	1	1	8	12	10	9		4.3 6
130	... definire gli obiettivi			3	7	21	9	1	4.9 0
140	... valutare i risultati				9	21	11		5.0 4
150	... promuovere la collaborazione, la creatività, l'innovazione e il miglioramento				10	22	9		4.9 7
160	... avere un gruppo dirigente disponibile all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale		1	1	2	18	19		5.2 9
170	... avere uno staff che riesamina periodicamente il servizio e ne migliora l'efficacia		1	2	5	22	11		4.9 7
180	... avere un ambiente di lavoro salutare e sicuro			2	3	12	24		5.4 1
190	... avere un ambiente di lavoro confortevole			1	5	18	17		5.2 4
200	... avere rapporti di collaborazione con i colleghi			1	6	18	16		5.1 9
210	... avere un'organizzazione didattica all'interno dell'Istituto (griglie di valutazione comuni, strutturato sistema di recupero dei debiti formativi, schede strutturate per la programmazione delle attività in classe o per progetto)	1	1	4	9	18	8		4.6 0

Quanto ritieni importante ...

220	... la collaborazione di tutti i docenti per garantire un servizio efficace ed efficiente			2	8	20	11		4.97
230	... una valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società			1	10	19	11		4.97



Quanto ritieni che possa incidere sulla crescita umana e sulla formazione degli studenti ...

240	... il tuo comportamento a scuola				6	26	9		5.07
-----	-----------------------------------	--	--	--	---	----	---	--	-------------

Quanto ritieni che possa incidere sul successo scolastico e sulla preparazione degli studenti ...

250	... la tua disponibilità al colloquio con gli studenti e le loro famiglie		1	1	11	21	7		4.78
260	... illustrare e poi svolgere la programmazione prevista nelle diverse classi				4	15	20	2	4.48
270	... far comprendere la spiegazione dei diversi argomenti alla classe				1	4	21	25	6.68
280	... la tua capacità di coinvolgere gli studenti, renderli attenti e quindi motivarli all'apprendimento				1	5	20	15	5.19
290	... utilizzare nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni				3	12	16	8	4.51
300	... essere aggiornato sulla tua disciplina, sui contenuti e sulle metodologie					4	15	23	5.58
310	... richiedere agli studenti il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione					4	16	22	5.56
320	... richiedere ai tuoi studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti					1	19	21	5.48
330	... dare comunicazioni chiare riguardo alla valutazione delle singole prove, sia orali che scritte o pratiche					7	25	9	5.04
340	... avere rapporti di collaborazione con le famiglie		1		15	13	7	5	4.69

Suggerimenti

Maggiore interattività delle lezioni

Nel nostro istituto manca il senso di appartenenza.



Questionario Docenti

Rilevazione delle Percezioni

Nella tua scuola...

		1	2	3	4	5	6	Nr	M
10	...lo stile di leadership costituisce una guida per il personale e per la gestione dell'Istituto?	3	6	4	9	6	1	2	3,41
20	...c'è una buona gestione amministrativa che offre un servizio efficace ed efficiente?	1	3	10	6	9		2	3,65
30	...si promuovono la formazione e lo sviluppo delle professionalità dei diversi operatori?	3	6	10	10	1	1		3,09
40	...si valorizzano le competenze?	6	3	11	8	3			2,96
50	...si favorisce il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti?	4	4	14	5	1	1		2,74
60	...si diffondono con trasparenza le informazioni?	4	3	9	5	6	1	3	3,32
70	...si rendono chiari i ruoli, le responsabilità e i compiti?	5	4	8	7	6	1		3,25
80	...si promuovono la responsabilizzazione?	4	4	9	10	4			3,19
90	...si osserva equità di trattamento nell'assegnazione dei compiti e delle responsabilità?	4	5	8	8	5	1		3,25
100	...si coinvolge il personale nello sviluppo dei piani del miglioramento?	3	3	12	7	6			3,32
110	...si offrono opportunità di miglioramento/aggiornamento professionale?	3	5	10	8	4	1		3,25
120	...si danno riconoscimenti formali (per iscritto) per l'impegno dimostrato?	9	9	6	5	1	1		2,45
130	...si definiscono gli obiettivi?	2	3	8	10	8			3,61
140	...si valutano i risultati?	3	4	10	8	6			3,32
150	...si promuovono la collaborazione, la creatività, l'innovazione e il miglioramento?	5	6	8	6	5	1		3,09
160	...c'è un gruppo dirigente disponibile all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale?	4	6	8	9	3	1		3,12
170	...c'è uno staff che riesamina periodicamente il servizio e ne migliora l'efficacia?	4	3	5	15	3	1		3,41
180	Conosci la mission, i valori, le politiche e le strategie(POF) della scuola?		2	5	10	12	2		4,22
190	Condividi la mission, i valori, le politiche e le strategie(POF) della scuola?	2	2	6	10	10	1		3,87
200	L'ambiente di lavoro è salutare e sicuro?			2	10	14	5		4,70
210	L'ambiente di lavoro è confortevole?	1	1	4	11	10	4		4,29
220	Esistono rapporti di collaborazione con i colleghi?	1	1	8	12	6	1	2	3,82
230	Condividi e trovi efficace l'organizzazione didattica che l'istituto si è dato (griglie di valutazione comune, schede strutturate per la programmazione delle attività in classe o per progetto)?	1	3	7	8	6	6		4,06
240	Tutti i docenti collaborano per garantire un servizio efficace ed efficiente?	1	5	10	8	5	2		2,90
250	Esiste una valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società?	1	2	6	11	11		1	4,06

Rifletti ora sul tuo ruolo...

260	Ritieni che il tuo comportamento abbia inciso sulla formazione dei tuoi			4	10	13	4		3,38
-----	---	--	--	---	----	----	---	--	------



	studenti?								
270	Sei disponibile al colloquio con i tuoi studenti e le loro famiglie?			1	4	17	9		5.09
280	Illustri sempre ai tuoi studenti e poi svolgi la programmazione prevista nelle diverse classi			2	4	20	5		4.90
290	Ti assicuri sempre che i tuoi studenti abbiano compreso i concetti da te trasmessi?	1		2	5	14	10		5.06
300	Riesci a coinvolgere i tuoi studenti, renderli attenti e quindi motivarli all'apprendimento?		1	1	10	15	3	1	5.03
310	Utilizzi nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni?	1	1	5	10	10	4		4.25
320	Sei aggiornato sulla tua disciplina, sui contenuti e sulle metodologie?		2		7	14	8		4.83
330	Richiedi sempre agli studenti il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione?		1		2	18	10		5.16
340	Richiedi sempre ai tuoi studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti?			1	4	13	13		5.22
350	Comunichi sempre ai tuoi studenti l'esito delle valutazioni ,sia orali che scritte o pratiche?		1	2		8	20		5.41
360	Sei soddisfatto del livello di preparazione degli studenti in entrata (solo se insegni nelle classi prime)?		1	4	6	3	3	13	3.94

Sei soddisfatto dei risultati raggiunti dai tuoi studenti

370	... di classe prima			3	6	10	2	10	4.52
371	... di classe seconda		1	1	6	9	1	13	4.44
372	... di classe terza		3	4	7	6	1	10	3.90
373	... di classe quarta	1	1	6	6		6	11	4.05
374	... di classe quinta	1	1	4	10	5		10	3.80

Sei soddisfatto dell'impegno dei tuoi studenti

380	... di classe prima		1	4	3	11		12	4.26
381	... di classe seconda		2	4	5	5		15	3.81
382	... di classe terza		4	7	5	6		9	3.59
383	... di classe quarta	2	4	4	6	4	1	10	3.33
384	... di classe quinta		2	4	8	6	1	10	4.00

390	Sei soddisfatto dei rapporti di collaborazione con le famiglie dei tuoi studenti?	2	2	4	12	10		1	3.86
-----	---	---	---	---	----	----	--	---	-------------

Esprimi un parere riguardo all'utilità delle riunioni a cui hai partecipato durante questo anno scolastico

400	Consigli di classe	1	1	1	14	11	3		4.09
410	Riunioni di dipartimento	2		5	8	14	2		4.35
420	Ricevimento genitori		1	4	11	12	3		4.38
430	Riunioni di commissione	2	3	4	10	6	2	4	3.78
440	Collegio dei docenti	5	8	7	8	1		2	2.72

Suggerimenti

Rendere più omogenei e stabili i consigli di classe
 Diminuire e semplificare le carte
 Proiettare durante il collegio su schermo le proposte da votare.
 Più dipartimenti, meno consigli di classe



Questionario Docenti
Raffronto Percezione

2011 2012	2009 2010
--------------	--------------

Nella scuola...

10	Lo stile di leadership costituisce una guida per il personale e per la gestione dell'Istituto
20	C'è una buona gestione amministrativa per poter offrire al territorio un servizio efficace ed efficiente
30	Si promuovono la formazione e lo sviluppo delle professionalità dei diversi operatori
40	Si valorizzano le competenze
50	Si favorisce il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti
60	Si diffondono con trasparenza le informazioni
70	Si rendono chiari i ruoli, le responsabilità e i compiti
80	Si promuovono la responsabilizzazione
90	Si osserva equità di trattamento nell'assegnazione dei compiti e delle responsabilità
100	Si coinvolge il personale nello sviluppo dei piani del miglioramento
110	Si offrono opportunità di miglioramento/aggiornamento professionale
120	Si danno riconoscimenti formali (per iscritto) per l'impegno dimostrato

3.41	3,42
3.65	3,78
3.09	3,22
2.96	3,25
2.74	3,28
3.32	3,45
3.25	3,53
3.19	3,31
3.25	3,47
3.32	3,19
3.25	3,25
2.45	2,44

130	Si definiscono gli obiettivi
140	Si valutano risultati
150	Si promuovono la collaborazione, la creatività, l'innovazione e il miglioramento
160	C'è un gruppo dirigente disponibile all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale
170	C'è uno staff che riesamina periodicamente il servizio e ne migliora l'efficacia
180	Conosci la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola
190	Condividi la mission, i valori, le politiche e le strategie (POF) della scuola
200	L'ambiente di lavoro è salutare e sicuro
210	L'ambiente di lavoro è confortevole
220	Esistono rapporti di collaborazione con i colleghi

3.61	3,63
3.32	3,31
3.09	3,25
3.12	3,28
3.41	3,47
4.22	4,13
3.87	3,38
4.70	4,69
4.29	4,16
3.82	4,00

230	Condividi e trovi efficace l'organizzazione didattica che l'istituto si è dato (griglie di valutazione comune, schede strutturate per la programmazione delle attività in classe o per progetto)
240	Tutti i docenti collaborano per garantire un servizio efficace ed efficiente
250	Esiste una valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società

4.06	4,16
2.90	3,53
4.06	3,84

Rifletti ora sul tuo ruolo...

260	Ritieni che il tuo comportamento abbia inciso sulla formazione dei tuoi studenti
270	Sei disponibile al colloquio con i tuoi studenti e le loro famiglie
280	Illustri sempre ai tuoi studenti e poi svolgi la programmazione prevista nelle diverse classi
290	Ti assicuri sempre che i tuoi studenti abbiano compreso i concetti da te trasmessi
300	Riesci a coinvolgere i tuoi studenti renderli attenti e quindi motivarli all'apprendimento
310	Utilizzi nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni
320	Sei aggiornato sulla tua disciplina, sui contenuti e sulle metodologie
330	Richiedi sempre agli studenti il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione
340	Richiedi sempre ai tuoi studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti
350	Comunichi sempre ai tuoi studenti l'esito delle valutazioni sia orali che scritte o pratiche
360	Sei soddisfatto del livello di preparazione degli studenti in entrata(solo se insegni nelle cl.1)

3.38	4,53
5.09	5,09
4.90	4,88
5.06	5,00
5.03	4,52
4.25	4,22
4.83	4,91
5.16	4,71
5.22	4,68
5.41	5,31
3.94	4,15



Sei soddisfatto di risultati raggiunti dai tuoi studenti

370	...di classe prima	4.52	4.50
371	...di classe seconda	4.44	4.47
372	...di classe terza	3.90	3.95
373	...di classe quarta	4.05	3.67
374	...di classe quinta	3.80	3.81

Sei soddisfatto di risultati raggiunti dai tuoi studenti

380	...di classe prima	4.26	4.22
381	...di classe seconda	3.81	3.86
382	...di classe terza	3.59	3.59
383	...di classe quarta	3.33	3.45
384	...di classe quinta	4.00	3.82

390	Sei soddisfatto dei rapporti di collaborazione con le famiglie dei tuoi studenti	3.86	3.84
-----	--	------	------

Esprimi un parere riguardo all'utilità delle riunioni a cui hai partecipato durante questo anno scolastico

400	Consigli di classe	4.09	4.09
410	Riunioni di dipartimento	4.35	4.13
420	Ricevimento genitori	4.38	4.25
430	Riunioni di commissione	3.78	3.67
440	Collegio dei docenti	2.72	2.77



Questionario Docenti

Confronto Aspettative - Percezione

Nella tua scuola...

		P	A	+/-
10	...lo stile di leadership costituisce una guida per il personale e per la gestione dell'Istituto?	3.41	4.87	-1,46
20	...c'è una buona gestione amministrativa che offre un servizio efficace ed efficiente?	3.65	5.09	-1,44
30	...si promuovono la formazione e lo sviluppo delle professionalità dei diversi operatori?	3.09	5.19	-2.10
40	...si valorizzano le competenze?	2.96	5.24	-2,28
50	...si favorisce il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti?	2.78	5.19	-2,41
60	...si diffondono con trasparenza le informazioni?	3.32	5.43	-2,11
70	...si rendono chiari i ruoli, le responsabilità e i compiti?	3.25	5.40	-2,15
80	...si promuovono la responsabilizzazione?	3.19	5.09	-1,90
90	...si osserva equità di trattamento nell'assegnazione dei compiti e delle responsabilità?	3.25	5.19	-1,94
100	...si coinvolge il personale nello sviluppo dei piani del miglioramento?	3.32	4.95	-1,63
110	...si offrono opportunità di miglioramento/aggiornamento professionale?	3.25	5.00	-1,75
120	...si danno riconoscimenti formali (per iscritto) per l'impegno dimostrato?	2.45	4.36	-1,91
130	...si definiscono gli obiettivi?	3.61	4.90	-1,29
140	...si valutano i risultati?	3.32	5.04	-1,72
150	...si promuovono la collaborazione, la creatività, l'innovazione e il miglioramento?	3.09	4.97	-1,88
160	...c'è un gruppo dirigente disponibile all'ascolto e alla rilevazione dei bisogni del personale?	3.12	5.29	-2,17
170	...c'è uno staff che riesamina periodicamente il servizio e ne migliora l'efficacia?	3.41	4.97	-1,56

180	L'ambiente di lavoro è salutare e sicuro?	4.22	5.41	-1.19
190	L'ambiente di lavoro è confortevole?	4.70	5.24	-0,54
200	Esistono rapporti di collaborazione con i colleghi?	3.82	5.19	-1,37
210	Condividi e trovi efficace l'organizzazione didattica che l'istituto si è dato (griglie di valutazione comune, schede strutturate per la programmazione delle attività in classe ...)?	4.06	4.60	-0,54
220	Tutti i docenti collaborano per garantire un servizio efficace ed efficiente?	2.90	4.97	-2,07
230	Esiste una valutazione positiva del ruolo dell'Istituto nella società?	4.06	4.97	-0,91

Rifletti ora sul tuo ruolo...

240	Ritieni che il tuo comportamento abbia inciso sulla formazione dei tuoi studenti?	3.38	5,07	-1,69
250	Sei disponibile al colloquio con i tuoi studenti e le loro famiglie?	5.09	4,78	+0,31
260	Illustri sempre ai tuoi studenti e poi svolgi la programmazione prevista nelle diverse classi	4.90	4,48	+0,42
270	Ti assicuri sempre che i tuoi studenti abbiano compreso i concetti da te trasmessi?	5.06	6.68	-0,62
280	Riesci a coinvolgere i tuoi studenti, renderli attenti e quindi motivarli all'apprendimento?	5.03	5,19	-0,16
290	Utilizzi nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni?	4.25	4,51	-0,26
300	Sei aggiornato sulla tua disciplina, sui contenuti e sulle metodologie?	4.83	5,58	-0,75
310	Richiedi sempre agli studenti il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione?	5.16	5,56	-0,40
320	Richiedi sempre ai tuoi studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti?	5.22	5,48	-0,26
330	Comunichi sempre ai tuoi studenti l'esito delle valutazioni ,sia orali che scritte o pratiche?	5.41	5,04	+0,37
390	Sei soddisfatto dei rapporti di collaborazione con le famiglie dei tuoi studenti?	3.94	4,69	-0,75



Questionario Studenti
Rilevazione delle Aspettative

Quanto ritieni importante nella scuola

		1	2	3	4	5	6	Nr	M
10	.. la gentilezza e la disponibilità dello staff di presidenza	3	11	31	115	171	120		4,77
20	.. la gentilezza e la disponibilità dei docenti	2	4	17	67	149	212		5,20
30	.. la gentilezza e la disponibilità dei collaboratori scolastici	7	21	40	140	139	104		4,54
40	... la gentilezza e la disponibilità del personale di segreteria	3	12	36	117	174	108	1	4,71
50	... la gentilezza e la disponibilità del personale tecnico	4	12	45	134	161	95		4,60
60	... la competenza dello staff di presidenza	2	6	20	63	194	166		5,08
70	... la competenza dei docenti	3	5	15	47	116	265		5,36
80	... la competenza dei collaboratori scolastici	7	21	40	118	162	102	1	4,58
90	... la competenza del personale di segreteria	4	4	39	122	186	97		4,72
100	... la competenza del personale tecnico	7	10	26	109	180	119		4,78
110	... il rispetto delle norme stabilite dal Regolamento d'Istituto	6	6	30	90	174	144	1	4,89
120	... la figura del collaboratore scolastico, per il buon funzionamento della scuola	12	16	37	134	150	101	1	4,55
130	... la figura del personale di segreteria, per il buon funzionamento della scuola	6	8	45	131	180	81		4,58
140	... la figura del tecnico, per il buon funzionamento della scuola	8	8	58	140	150	87		4,50
150	... la pulizia e l'igiene degli ambienti	9	12	15	40	92	283		5,31
160	... la collaborazione degli studenti per la cura e la pulizia degli ambienti	10	17	52	89	147	136		4,67
170	... avere un edificio in buone condizioni, con servizi funzionanti ed usufruibili da tutti	3	3	11	42	114	278		5,43
180	... favorire il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti	3	4	32	100	184	126	2	4,86
190	... poter comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità	9	5	24	80	154	178	1	5,00

Nella tua scuola...

200	... avere docenti che, attraverso il loro comportamento, sappiano trasmettere valori	3	11	15	55	125	242		4,22
210	... avere docenti disponibili al colloquio con gli studenti e le famiglie	8	16	22	109	159	136	1	4,78
220	... avere docenti che illustrino e poi svolgano la programmazione prevista nella tua classe	3	7	20	88	183	146	4	4,64
230	... avere docenti che sappiano farsi comprendere dalla classe durante le spiegazioni	3	1	17	21	74	332	3	5,58
240	... avere docenti che sappiano trasmettere la propria disciplina attraverso il coinvolgimento, l'attenzione, la motivazione all'apprendimento	2	2	15	36	113	281	2	5,42
250	... avere docenti che utilizzano nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni	7	5	28	62	162	182	5	5,04



260	... avere docenti che richiedono agli studenti il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione	4	3	20	105	188	125	6	4,90
270	... avere docenti che richiedono agli studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti	4	12	27	118	195	91	4	4.70
280	... avere docenti che comunicano l'esito delle prove orali, scritte o pratiche	3	3	11	46	144	240	4	5.33
290	... l'impegno personale degli studenti (studio a casa, attenzione e partecipazione attiva in classe)	2	5	20	88	189	143	4	4.98
300	... avere un buon rapporto con i compagni (rispettoso e di collaboraz)	4	1	7	50	166	220	3	5.30
310	... valorizzare gli studenti migliori	37	26	57	143	109	70	9	4,06
320	... la partecipazione attiva degli studenti alla vita della scuola	10	11	30	107	170	110	13	4.70

Suggerimenti

Attività extrascolastiche più organizzate

Biblioteca aperta

Migliore la gestione della biblioteca e delle attività per gli studenti che non partecipano all'ora di religione.

Migliorare la consegna delle circolari. Arrivando in vari momenti della giornata creano confusione e non vengono lette da tutti gli insegnanti

Ricreazione più lunga

Più ore di educazione fisica

Migliorare l'arrivo delle circolari nella sede staccata.

Nel quinto lotto si fa troppa coda al mini bar a ricreazione

Nelle altre scuole si fanno più assemblee d'Istituto

Più partecipazione attiva degli studenti alla vita della scuola

Le circolari arrivano con scadenze che coincidono con la consegna . Migliorare i servizi come la biblioteca

Più scambi e viaggi studio

Maggiore disponibilità da parte dello staff di presidenza

Migliore organizzazione per quanto riguarda gite, scambi e vacanze studio

Stare il sabato a casa

Lo staff dovrebbe essere più gentile e disponibile

Informazione adeguata nei tempi

Troppi ritardi nelle comunicazioni.

Settimana corta.

I professori dovrebbero andare più incontro alle necessità degli alunni

Credo che gli studenti abbiano diritto ad una seconda spiegazione, senza che l'insegnante si innervosisca

Rispettare gli alunni senza aggredirli

Non sempre i prof rispettano la regola di non assegnare più di una verifica al giorno

Alcuni Prof. non spiegano bene durante la lezione

Gli insegnanti dovrebbero essere meno rigidi sulle loro posizioni

Ci vorrebbe più disponibilità da parte dei professori e più comprensione dei problemi degli studenti.

Per migliorare la scuola basterebbe che gli insegnanti si sforzassero di essere imparziali

Niente favoritismi e preferenze !

Sabato a casa

Più spiegazioni da parte dei docenti in classe e punire con severità chi si comporta male in classe.

Meno interrogazioni nello stesso giorno. Professori più disponibili.

Valorizzare gli studenti migliori

Consegnare compiti entro i termini stabiliti (15 giorni)

Restituzione dei compiti scritti entro i tempi prestabiliti.

Maggiore controllo da parte dell'insegnante durante le prove scritte, in modo da evitare che gli alunni si suggeriscono o copiano

Avere più stampanti per gli studenti

Evitare le furbie durante i compiti in classe

Migliorare il personale Tecnico

Personale della segreteria più competente e gentile

I Tecnici Scolastici sono incompetenti

Collaboratori scolastici più disponibili e meno aggressivi: se la classe deve essere lasciata pulita loro a che servono?



Migliorare il sistema di consegna circolari per quando la classe è fuori aula
Spesso le condizioni igieniche delle aule non sono delle migliori. Tanta polvere.
I collaboratori scolastici pretendono che siano gli studenti a mantenere pulita e in ordine la classe (2)
Bagni aperti sino alle 13.30
Bagni chiusi al sabato alle 13
Bagni più puliti e asciugamani efficienti
Bidelli che si lamentano meno e che lavorino di più
Bidelli più disponibili
Cambiare i bidelli, perché quelle che abbiano si lamentano troppo
Aule e bagni più puliti
I bidelli dovrebbero lavorare di più
I collaboratori scolastici devono pulire meglio
I bagni non devono essere chiusi nelle ore di scuola e dovrebbero avere sapone e salviettine per le mani
Carta igienica nei bagni e sapone per le mani.
Salviette per asciugarsi le mani nei servizi della scuola a disposizione di tutti gli studenti.
Il bagno aperto anche dopo 12.30 e personale ATA più cortese
I bagni dovrebbero essere chiusi alla fine della scuola e non precedentemente. Questa non è qualità.
Lasciare i bagni aperti fino alla 13.30 tutti i giorni compreso il sabato
Le salviette nel bagno dei maschi
Maggiore disponibilità del personale ATA più pulizia nelle aule
Bagni aperti sempre.
Bagni aperti all'ultima ora.
Maggiore disponibilità del personale ATA più pulizia nelle classi
Maggiore disponibilità del personale ATA
Maggiore disponibilità del personale ATA, bagni sempre aperti, colorare le pareti delle classi.
Meno collaboratori scolastici, dato che spesso pretendono che siano gli studenti a mantenere pulita la classe (3)
Migliore pulizia da parte dei collaboratori Scolastici
La chiusura dei bagni alle 13.00 al sabato non va bene I bidelli spesso non puliscono le aule.
Più igiene nei bagni
Più pulizia da parte del personale A.T.A. collaboratori (2)
Pulire i bagni
Sapone e carta igienica nei bagni
Servirebbe una migliore pulizia nei bagni e in classe.

Non risponde 382



Questionario Studenti

Rilevazione della percezione

Nella tua scuola...

		1	2	3	4	5	6	Nr	M
10	Lo staff di presidenza è gentile?	23	38	70	130	105	14	2	3.80
20	...i docenti sono gentili?	12	15	78	145	115	17		4.02
30	...i collaboratori scolastici sono gentili?	23	49	83	117	87	21	2	3.69
40	... il personale di segreteria è gentile?	22	48	81	112	88	29	2	3.73
50	... il personale tecnico è gentile?	22	35	54	112	108	50	1	4.05
60	... lo staff di presidenza è competente?	10	18	58	106	140	47	3	4.28
70	...i docenti sono competenti?	10	15	51	109	153	42	2	4.33
80	...i collaboratori scolastici sono competenti?	30	41	90	108	89	21	3	3.64
90	... il personale di segreteria è competente?	11	25	87	115	112	31	1	3.99
100	... il personale tecnico è competente?	20	22	52	96	142	49	1	4.20
110	... viene richiesto il rispetto delle norme stabilite dal Regolamento d'Istituto	15	8	55	96	142	66		4.41
120	...i collaboratori scolastici rivestono importanza per il buon funzionamento della scuola?	27	41	80	113	91	28	2	3.74
130	... il personale di segreteria riveste importanza per il buon funzionamento della scuola?	16	23	78	115	115	35		4.02
140	... i tecnici rivestono importanza per il buon funzionamento della scuola	23	28	51	129	106	41	4	4.01
150	... la pulizia e l'igiene degli ambienti sono curate	70	57	90	82	67	15	1	3.18
160	... gli studenti collaborano alla cura e alla pulizia degli ambienti	32	50	100	110	61	28	1	3.52
170	... l'edificio è in buone condizioni, con servizi funzionanti ed usufruibili da tutti	25	41	89	99	98	30		3.75
180	...è favorito il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti	20	42	97	113	91	17	2	3.68
190	... puoi con facilità comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità?	26	37	84	99	91	45		3.85
200	... i tuoi docenti, attraverso il loro comportamento, sanno trasmettere valori?	12	19	85	105	121	39	1	4.08
210	... i tuoi docenti sono disponibili al colloquio con gli studenti e le loro famiglie?	3	7	27	76	147	122		4.87
220	... i tuoi docenti illustrano e poi svolgono la programmazione prevista nella tua classe	11	21	68	100	134	43	5	4,19
230	... i tuoi docenti sanno farsi comprendere dalla classe durante le spiegazioni	11	30	81	142	95	20	3	3,90
240	... i tuoi docenti sanno trasmettere la propria disciplina attraverso il coinvolgimento, l'attenzione, la motivazione all'apprendimento	18	39	83	126	102	12	2	3,77
250	... i tuoi docenti utilizzano nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni	47	62	93	90	73	14	3	3.34
260	... i tuoi docenti richiedono agli studenti il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione	7	10	29	82	160	92	2	4.72
270	... i tuoi docenti richiedono agli studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti	2	5	22	75	155	121	2	4.94
280	... i tuoi docenti comunicano l'esito delle prove orali, scritte o pratiche?	2	12	29	66	136	135	2	4,91
290	... hai un buon rapporto con i tuoi compagni (rispettoso e di collaborazione)	11	12	31	51	123	152	2	4.87
300	... si valorizzano gli studenti migliori	22	12	50	82	138	76	2	4.38



Rifletti ora su interesse, impegno e motivazione...

310	Ti interessa quello che studi a scuola?	18	21	38	98	153	49	5	4.30
320	Sei soddisfatto dei risultati raggiunti fino ad ora?	27	34	66	116	94	41	4	3.91
330	Come definiresti il tuo impegno a scuola?	13	15	56	100	130	58	10	4.33

Qual è il numero di ore settimanali che dedichi mediamente allo studio? (indicalo crocettando il numero di ore che corrisponde alla tua situazione)

n. ore	<1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
n. studenti	1	2	10	15	8	8	15	30	13	11	25	9	28	18	30	25	21	10
%	0,26	0,52	2,60	3,90	2,08	2,08	3,90	7,79	3,38	2,86	6,49	2,34	7,27	4,67	7,79	6,49	5,45	2,60

n. ore	18	19	20	21	22	23	24	>24
n. studenti	18	9	18	8	7	6	12	25
%	4,67	2,34	4,67	2,08	1,82	1,56	3,12	6,49

M
13.38

26 Per quali ragioni hai scelto questo Istituto per realizzare la tua formazione ? Indica, nel caso fosse necessario, anche più di una possibilità.

per la preparazione che fornisce	163	42.67
per le prospettive che offre	105	27.48
per l'interesse	35	9.16
per accontentare i genitori	22	5.76
perché era frequentata da tuoi amici	12	3.14

perché è una buona scuola	15	3.93
perché si erano iscritti anche tuoi amici	9	2.36
per i docenti che vi insegnano	8	2.09
per la vicinanza a casa	2	0.52
altro	28	7.33

A quali delle seguenti attività hai partecipato nell'ultimo anno scolastico? Indica, nel caso fosse necessario, anche più di una possibilità.

viaggi d'istruzione/gite scolastiche	268	70.16
assemblee d'Istituto	56	14.65
iniziative sportive	34	8.9
iniziative scuola-lavoro (incontri, visite in azienda, stages, tirocini)	29	7.59

iniziative culturali (teatro, cineforum, visite a mostre)	4	1.05
comitati e organismi vari	3	0.78
commissioni	2	0.52
altro	16	4.19



Suggerimenti

Bisogna scegliere meglio i docenti perché spesso sono incompetenti.

Credo il passaggio dal biennio al triennio sia molto impegnativo

Che le classi siano più pulite e curate soprattutto nel quinto lotto.

I docenti dovrebbero essere controllati durante le lezioni per verificare l'effettiva preparazione e le loro competenze.

Si ci fossero docenti più competenti e classi con un numero adeguato di alunni tutti renderebbero di più

Ci sono professori che non rispettano noi studenti.

Da alunno chiedo che i bagni dei Geometri siano più puliti, e funzionanti le porte non si chiudono a chiave inoltre ogni tanto profumare l'ambiente. Grazie.

Gli studenti dovrebbero poter utilizzare i laboratori anche durante il pomeriggio.

Elevato costo dei prodotti che si vendono al bar o al banco pizze.

I bidelli sono poco disponibili, non fanno bene il loro lavoro. Il Personale di Portineria risponde male.

Il personale di segreteria è veramente poco competente e i tecnici sono poco disponibili all'assistenza al quinto lotto

Il Preside anche se a conoscenza di alcune situazioni inadeguate da parte di un professore non prende provvedimenti e ci tengo a ricordare che il problema si ripete negli anni da molto tempo.

In alcune classi le circolari arrivano tardi, a volte anche giorni dopo o al giorno della scadenza di quanto riportato sulla circolare.

La Classe non si giudica solo in base a chi è motivo di disturbo o di distrazione

Gli insegnanti dovrebbero seguire un po' di più il regolamento d'Istituto.

La gran parte dei Docenti non è in grado di coinvolgere gli studenti durante la lezione e soprattutto non è in grado di motivarli ed essere ottimista.

Lo staff e il personale tecnico è veramente un totale disastro. Maggior lavoro del personale ATA e un maggior rispetto.

Ascoltarci di più

Mancanza gita scolastica

Meno Personale Ata (tanto è inutile)

Non c'è organizzazione all'interno dell'Istituto. Le circolari ci arrivano dopo quasi una settimana.

Non è accettabile l'aula computer non sia disponibile il pomeriggio per chi ne ha necessità, visto che non tutti hanno la possibilità

Nonostante questa scuola abbia un buon corpo Docente, gli ambienti scolastici lasciano un po' a desiderare.

Penso che sia necessario mettere le salviette all'interno dei bagni.

Per Favore aggiungete la Casella dello Zero Seriamente.

Professori disorganizzati, non sempre competenti.

Proporre nuove iniziative culturali riguardanti per esempio la musica. Idee originali per assemblee d'Istituto.

Ritengo che sia opportuno dare la possibilità a noi studenti di fermarci a studiare ed eseguire lavori scolastici a scuola senza troppi problemi anche nei laboratori. Per i Geometri non è possibile la

spesso i professori sono incompetenti, male organizzati più attenzione, più rispetto e competenza.

Le aule devono essere più pulite, il personale di segreteria e portineria deve essere dimezzato e de ...

Talvolta ci sono professori che non dimostrano diligenza in ciò che fanno. Superficialità, e disinteressamento della materia che dovrebbero.

Trovo inutile compilare ogni giorno il foglio elettronico delle presenze è uno spreco di carta per un servizio che non funziona.

Vorremmo più approfondimento sui corsi di auto cad.

Non risponde 342



Questionario Studenti Confronto della Percezione

		2011-2012	2009-2010
Nella tua scuola...			
10	...lo staff di presidenza è gentile? *	3.80	3.80
20	...i docenti sono gentili?	4.02	4,03
30	...i collaboratori scolastici sono gentili?	3.69	3.69
40	...il personale di segreteria è gentile?	3.73	3.73
50	... il personale tecnico è gentile?	4.05	4.05
60	...lo staff di presidenza è competente? **	4.28	4.28
70	...i docenti sono competenti?	4.33	4.33
80	...i collaboratori scolastici sono competenti?	3.64	3.64
90	...il personale di segreteria è competente?	3.99	3.99
100	...il personale tecnico è competente?	7.20	4.20
110	...viene richiesto il rispetto delle norme stabilite dal Regolamento d'Istituto	4.41	4.41
120	...i collaboratori scolastici rivestono importanza per il buon funzionamento della scuola	3.74	3.74
130	...il personale di segreteria riveste importanza per il buon funzionamento della scuola	4.02	4.02
140	...gli assistenti tecnici rivestono importanza per il buon funzionamento della scuola	4.01	4.01
150	...la pulizia e l'igiene degli ambienti sono curate	3.18	3.18
160	...gli studenti collaborano alla cura e alla pulizia degli ambienti	3.52	3.52
170	...l'edificio è in buone condizioni, con servizi funzionanti ed usufruibili da tutti	3.75	3.75
180	...è favorito il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti	3.68	3.68
190	...puoi con facilità comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità	3.85	3.85
Nella tua scuola...			
200	I tuoi docenti, attraverso il loro comportamento, sanno trasmettere valori?	4.08	4.08
210	I tuoi docenti sono disponibili al colloquio	4.87	4,87
220	I tuoi docenti illustrano e poi svolgono la programmazione prevista nella tua classe	4,19	4,19
230	I tuoi docenti sanno farsi comprendere dalla classe durante le spiegazioni	3,90	3,90
240	I tuoi docenti sanno trasmettere la propria disciplina attraverso il coinvolgimento, l'attenzione, la motivazione all'apprendimento	3,77	3,84
250	I tuoi docenti utilizzano nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni	3.34	3.34
260	I tuoi docenti richiedono agli studenti il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione	4.72	4,72
270	I tuoi docenti richiedono agli studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti	4.94	4.94
280	... i tuoi docenti comunicano l'esito delle prove orali, scritte o pratiche?	4,91	4,90
290	...hai un buon rapporto con i tuoi compagni (rispettoso e di collaborazione)	4.87	4,87
300	...si valorizzano gli studenti migliori	4.38	4,41
Rifletti ora su interesse, impegno e motivazione...			
310	Ti interessa quello che studi a scuola?	4.30	4,33
320	Sei soddisfatto dei risultati raggiunti fino ad ora?	3.91	3,91
330	Come definiresti il tuo impegno a scuola?	4.33	4,23
340	Qual è il numero di ore settimanali che dedichi mediamente allo studio?	13.38	11.5



Questionario Studenti Raffronto Aspettative - Percezione

Nella tua scuola...

		Perc	Aspet	+/-
10	Lo staff di presidenza è gentile?	3,80	4,77	-0,97
20	...i docenti sono gentili?	4,02	5,20	-1,18
30	...i collaboratori scolastici sono gentili?	3,69	4,54	-0,85
40	... il personale di segreteria è gentile?	3,73	4,71	-0,98
50	... il personale tecnico è gentile?	4,05	4,60	-0,55
60	... lo staff di presidenza è competente?	4,28	5,08	-0,80
70	...i docenti sono competenti?	4,33	5,36	-1,03
80	...i collaboratori scolastici sono competenti?	3,64	4,58	-0,94
90	... il personale di segreteria è competente?	3,99	4,72	-0,73
100	... il personale tecnico è competente?	4,20	4,78	-0,58
110	Viene richiesto il rispetto delle norme stabilite dal Regolamento d'Istituto	4,41	4,89	-0,48
120	i collaboratori scolastici rivestono importanza per il buon funzionamento della scuola?	3,74	4,55	-0,81
130	... il personale di segreteria riveste importanza per il buon funzionamento della scuola?	4,02	4,58	-0,56
140	... i tecnici rivestono importanza per il buon funzionamento della scuola	4,01	4,50	-0,49
150	La pulizia e l'igiene degli ambienti sono curate	3,18	5,31	-2,13
160	Gli studenti collaborano alla cura e alla pulizia degli ambienti	3,52	4,67	-1,15
170	L'edificio è in buone condizioni, con servizi funzionanti ed usufruibili da tutti	3,75	5,43	-1,68
180	E' favorito il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti	3,68	4,86	-1,18
190	... puoi con facilità comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità?	3,85	5,00	-1,15

Nella tua scuola...

		Perc	Aspet	+/-
200	I tuoi docenti, attraverso il loro comportamento, sanno trasmettere valori?	4,08	4,22	-1,14
210	... i tuoi docenti sono disponibili al colloquio con gli studenti e le loro famiglie?	4,87	4,78	0,09
220	I tuoi docenti illustrano e poi svolgono la programmazione prevista nella tua classe	4,19	5,64	-0,45
230	I tuoi docenti sanno farsi comprendere dalla classe durante le spiegazioni	3,90	5,58	-1,68
240	I tuoi docenti sanno trasmettere la propria disciplina attraverso il coinvolgimento, l'attenzione, la motivazione all'apprendimento	3,77	5,42	-1,65
250	I tuoi docenti utilizzano nuovi strumenti/tecnologie nello svolgimento delle lezioni	3,34	5,04	-1,7
260	I tuoi docenti richiedono agli studenti il rispetto di un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione	4,72	4,90	-0,18
270	I tuoi docenti richiedono agli studenti studio, impegno e rispetto dei tempi stabiliti	4,94	4,70	0,24
280	... i tuoi docenti comunicano l'esito delle prove orali, scritte o pratiche?	4,91	5,33	-0,42
290	... l'impegno personale degli studenti (studio a casa, attenzione e partecipazione attiva in classe)	4,33	4,98	-0,65
300	... hai un buon rapporto con i tuoi compagni (rispettoso e di collaborazione)	4,87	5,30	-0,43
310	... si valorizzano gli studenti migliori	4,38	4,06	0,32



Questionario Famiglie

Rilevazione della percezione

Nella scuola frequentata da vostro figlio/a...

		1	2	3	4	5	6	nr	M
10	...si consentono una formazione e una crescita utili ad affermarsi nella vita?	6	18	50	131	105	33	5	4.20
20	... vengono create le condizioni perché tutti possano essere promossi?	15	23	58	131	87	30	4	4.02
30	... sono utili le attività integrative proposte?	7	27	90	124	79	15	6	3.77
40	... si promuove la partecipazione dei genitori?	7	21	69	122	93	27	9	3.94
50	... lo staff di Presidenza è gentile e disponibile?	11	30	85	115	79	24	4	3.81
60	... i docenti sono gentili e disponibili?	15	15	49	105	115	44	5	4.17
70	... i collaboratori scolastici sono gentili e disponibili?	9	17	41	99	125	55	2	4.36
80	... il personale di segreteria è gentile e disponibile?	16	25	59	103	106	27	12	3.87
90	... lo staff di Presidenza è competente?	12	24	54	90	118	47	3	4.18
100	... i docenti sono competenti?	9	17	43	102	121	50	6	4.27
110	... i collaboratori scolastici sono competenti?	5	16	43	122	117	39	6	4.23
120	... il personale di segreteria è competente?	14	31	65	115	92	27	4	3.89
130	... viene richiesto il rispetto delle norme stabilite nel Regolamento d'Istituto?	5	11	47	124	115	41	5	4.27
140	... c'è disponibilità all'innovazione?	4	17	48	93	132	49	5	4.33
150	... si valorizzino le capacità di tutti?	13	45	67	109	90	21	3	3.79
160	... si valorizzino gli studenti migliori?	15	46	79	102	74	27	5	3.65
170	... è favorito il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti	14	18	63	109	106	32	6	4.01
180	... si può comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità?	16	37	86	101	81	22	5	3.70
190	... si dichiarano e si perseguono coerentemente gli obiettivi della classe?	7	26	58	85	113	51	8	3.57
200	... si raggiungono gli obiettivi prefissati per la classe?	8	15	70	116	105	29	5	4.05
210	nella scuola frequentata da vostro figlio/ il tempo viene ottimizzato (utilizzato al meglio)?	8	16	67	116	107	30	4	4.08
220	... la scuola frequentata è ben organizzata?	9	32	69	109	97	28	4	3.93

Gli insegnanti di vostro figlio/a...

240	... richiedono agli studenti un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione?	7	10	15	88	142	83	3	4.69
250	... sono autorevoli e capaci di ricercare nuove strategie per il successo scolastico degli studenti?	10	28	57	103	117	30	3	4.06
260	... illustrano agli studenti e poi svolgono la programmazione prevista nelle diverse classi?	6	17	65	90	134	32	4	4.19
270	... sanno farsi comprendere durante le spiegazioni?	10	25	86	113	88	22	4	3.86
280	... sanno interessare e coinvolgere gli studenti nelle attività proposte?	11	25	71	119	88	29	5	3.92
290	... comunicano in modo chiaro l'esito delle prove orali, scritte o pratiche dei vostri figli?	3	10	40	97	112	72	14	4.37
300	...sono disponibili al colloquio con gli studenti e con le famiglie?	4	5	23	76	132	100	8	4.73
310	vostro figlio/a si sta impegnando con volontà per raggiungere il successo scolastico?	8	15	27	75	111	100	12	4.52
320	l'impegno richiesto dalla scuola a vostro figlio/a è ...	6	1	20	82	144	87	8	4.71
330	l'impegno richiesto dalla scuola a vostro figlio/a è adeguato?	8	8	20	96	149	52	15	4.38



340 Quali sono le attività organizzate dalla scuola a cui partecipate abitualmente?

	N	%		N	%
assemblee degli studenti	9	2.58	Gruppi di lavoro	1	0.29
assemblee del comitato genitori	16	4.60	corsi di informazione e/o formazione	7	2.01
assemblee di genitori	145	41.67	incontri e attività culturali varie	21	6.03
Consigli di classe	90	25.87	stesura del POF	2	0.57
Consiglio d'Istituto	4	1.15			

350	Ritenete utili e ben organizzate tali attività?	5	11	66	98	76	30	62	3.38
-----	---	---	----	----	----	----	----	----	-------------

SUGGERIMENTI

Aule più pulite, per favore.

E' utile un atteggiamento più educativo da parte di alcuni insegnanti

Gli insegnanti devono spiegare bene.

Evitare troppi compiti e interrogazioni lo stesso giorno

Non avere troppe assenze e venire incontro ai ragazzi

Evitare troppi compiti Interrogazione durante la settimana non avere troppe preferenze aiutare i più bisognosi

Classi più pulite a causa di varie allergie

Finire l'orario giornaliero prima, in maniera che gli studenti rientrino a casa prima.

Gli insegnanti dovrebbero essere più generici e non perdere il tempo a riprendere i ragazzi.

Help non sempre organizzati in maniera efficace.

In assenza di un Professore, gli alunni devono avere la possibilità di svolgere la lezione regolarmente.

Perché non si fanno gite?

E' inutile stare a scuola in una mattinata di supplenze

Noi pensiamo che il preside dovrebbe porre più attenzione sull'andamento di alcuni docenti che da anni viene trascurato come problema

Più attività culturali, Parlare di fatti che succedono nel Mondo. Parlare di più di alcool e droga.

Più diligenza da parte di alcuni professori, in quanto risultano superficiali.

Più disponibilità per le Gite.

Professori più competenti per favore.

Purtroppo il punteggio relativo al corpo docente non ci da la possibilità di premiare gli insegnanti che svolgono il loro lavoro con passione

Tenere più pulite le classi

Il personale della Segreteria più gentile con gli alunni.

326



Questionario Famiglie Rilevazione della Aspettative

		1	2	3	4	5	6	nr	M
10	Quanto ritenete importante la scuola, per la formazione e la crescita dei vostri figli?	1	2	3	22	112	268	3	5.56

Quanto ritenete importante nella scuola ...

20	... creare le condizioni perché tutti abbiano la possibilità di essere promossi	7	9	30	86	173	130	5	4.84
30	... dare spazio alle attività integrative	4	15	31	148	180	58	4	4.51
40	... promuovere la partecipazione dei genitori	9	16	50	148	142	71	4	4.40
50	... la gentilezza e la disponibilità dello staff di Presidenza	2	2	17	65	183	167	4	5.12
60	... la gentilezza e la disponibilità dei docenti	1	2	9	46	167	208	7	5.31
70	... la gentilezza e la disponibilità dei collaboratori scolastici	2	5	23	90	183	134	3	4.94
80	... la gentilezza e la disponibilità del personale di segreteria	2	5	18	79	184	146	6	5.02
90	... la competenza dello staff di Presidenza	1	1	7	38	160	229	4	5.39
100	... la competenza dei docenti	1	1	8	33	78	315	4	5.59
110	... la competenza dei collaboratori scolastici	2	3	23	83	184	140	5	4.98
120	... la competenza del personale di segreteria	1	7	13	73	187	155	4	5.07
130	... il rispetto delle norme stabilite nel Regolamento d'Istituto	2	1	9	51	126	247	4	5.38
140	... essere disponibili all'innovazione?	1	2	9	58	173	192	5	5.24
150	... valorizzare le capacità di tutti?	2	3	12	44	166	209	4	5.28
160	... valorizzare gli studenti migliori?	8	15	34	102	156	118	7	4.70
170	... favorire il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse	3	6	18	101	202	100	10	4.84
180	poter comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità?	3	3	11	65	185	168	5	5.14
190	... dichiarare gli obiettivi della classe e perseguirli coerentemente	1	1	11	55	215	153	4	5.16
200	... raggiungere gli obiettivi prefissati per la classe	1		5	55	191	183	5	5.26

Ritenete importante, ai fini del successo scolastico degli studenti, che l'insegnante...

210	... richieda agli studenti un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione		3	9	32	124	267	5	5.48
220	... sia autorevole e capace di ricercare nuove strategie	2	1	3	40	177	210	7	5.35
230	... illustri agli studenti e poi svolga la programmazione prevista nelle diverse classi	2	3	7	56	192	170	10	5.19
240	... sappia farsi comprendere durante le spiegazioni	2		2	9	65	357	5	5.77
250	... sappia interessare e coinvolgere gli studenti nelle attività proposte	2		2	19	85	324	8	5.68
260	... comunichi in modo chiaro l'esito delle prove orali, scritte o pratiche		3	4	33	147	246	7	5.45
270	... sia disponibile al colloquio con gli studenti e con le famiglie	2	2	5	32	147	245	7	5.44
280	Ritenete importante, ai fini del successo scolastico l'impegno e la partecipazione attiva degli studenti?	5	1	3	30	120	274	7	5.50
290	Ritenete importante la partecipazione attiva delle famiglie alla vita della scuola?	7	8	20	111	171	110	13	4.78



SUGGERIMENTI

Evitare che le classi vengano smembrate

Un cambio continuo di insegnanti non fa bene all'andamento della classe

C'è poca collaborazione tra scuola e il mondo del lavoro, meno carta più uso del telefonino e del computer per la comunicazione tra scuola famiglia

Iniziare l'orario scolastico del mattino anticipatamente affinché le lezioni finiscono prima così gli studenti possono rientrare a casa in un orario più decente.

Mi auguro non venga eliminata dalla scuola l'indirizzo erica perché ritengo questa scuola fondamentale e prepara eccellentemente gli alunni.

Personalmente penso che la scuola debba tornare ad essere più importante nella formazione dei ragazzi

Aiutare maggiormente gli alunni ad inserirsi nel mondo del lavoro

Ritengo importante che venga modificato il regolamento d'istituto per dare l'opportunità' agli studenti di partecipare alle "settimane studio".

Tenere aggiornatissimi i programmi software sui quali devono studiare gli alunni progettazione disegno ecc. e farli lavorare

Estromettere le famiglie dalla partecipazione alla così detta vita della scuola

Ma come si valuta la capacità d'insegnare di un docente?

Vorrei che i docenti fossero più predisposti a spiegare le lezioni, affinché gli alunni possono comprendere al meglio.

Unificare i libri di testo per tutte le sezioni molto spesso gli insegnanti non sono di ruolo e trovano comunque libri che non avevano scelto loro in precedenza.

I docenti collaboratori del preside hanno l'obbligo di presentarsi ad ogni lezione anche se qualche impegno glielo impedisce

Informazione adeguate nei tempi

Evitare se possibile, ritardi nelle comunicazioni, che spesso arrivano a ridosso di impegni

I docenti dovrebbero preoccuparsi di più di verificare se i ragazzi capiscono

Propongo che lo staff di presidenza si impegni a valutare la competenza e la capacità pedagogia di alcuni insegnanti.

Gli Insegnanti siano coerenti nel loro comportamento e perseguano gli obbiettivi prefissati nel pof, che non devono rimanere solo teorici.

Controllare meglio gli alunni durante le verifiche, impedire ai furbi di copiare, interrogare fuori dai banchi in modo da evitare interrogazioni con

I professori non devono avere preferenze

Insegnanti più competenti, maggiore dialogo fra studenti e Preside, aiuto agli studenti in difficoltà gratuito.

Più severi nei confronti degli alunni

molte volte alcuni professori non hanno la capacità di farsi comprendere durante le lezioni

Rendere interessanti le lezioni per poter tenere alta la concentrazione degli studenti.

Aiutare gli studenti ad aumentare il proprio senso di responsabilità

Migliorare le spiegazioni da parte degli insegnanti

Sarebbe opportuno che alcuni docenti correggessero in modo chiaro e approfondito la spiegazione dei compiti a casa

Valutazione uguale per tutti gli studenti, senza far differenza

Cercare di essere molto aperti nel trattare con i ragazzi, argomenti di carattere sociale, specialmente nei confronti di problemi relativi alle dipendenze da: fumo, droghe, alcool

Promuovere attività extracurricolari sia di recupero, ma anche di potenziamento.

Per migliorare la scuola servirebbe più aiuto a studenti più in difficoltà.

Attività extrascolastiche pomeridiane

Bidelli più responsabili e diligenti nel loro lavoro con più cortesia e gentilezza verso i nostri ragazzi grazie

Miglior pulizia

Tenere i bagni aperti durante tutto l'orario delle lezioni.

Non risponde 315



Questionario Famiglie
Confronto Percezione

		2011 2012	2009 2010	2007 2008
2012				
10	... si consentono una formazione e una crescita utili ad affermarsi nella vita?	4.20	4,17	4,27
20	... vengono create le condizioni perché tutti possono essere promossi?	4.02	3,99	4,02
30	... sono utili le attività integrative proposte?	3.77	3,83	3,93
40	... si promuove la partecipazione dei genitori?	3.94	4,03	4,06
50	... lo staff di Presidenza è gentile e disponibile?	3.81	3,85	4,11
60	... i docenti sono gentili e disponibili?	4.17	4,21	4,28
70	... i collaboratori scolastici sono gentili e disponibili?	4.36	4,39	4,46
80	... il personale di segreteria è gentile e disponibile?	3.87	4,03	4,29
90	... lo staff di Presidenza è competente?	4.18	4,20	4,27
100	... i docenti sono competenti?	4.27	4,41	4,40
110	... i collaboratori scolastici sono competenti?	4.23	4,31	4,38
120	... il personale di segreteria è competente?	3.89	3,94	4,04
130	... viene richiesto il rispetto delle norme stabilite nel Regolamento d'Istituto?	4.27	4,14	4,31
140	... c'è disponibilità all'innovazione?	4.33	4,45	4,52
150	... si valorizzino le capacità di tutti?	3.79	3,90	4,07
160	... si valorizzino gli studenti migliori?	3.65	3,81	4,0
170	... è favorito il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le diverse componenti?	4.01	4,12	4,21
180	... si possa comunicare direttamente con il Preside o il Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità?	3.70	3,83	3,93
190	... si dichiarino e si perseguano coerentemente gli obiettivi?	3.57	4,23	4,14
200	... si raggiungano gli obiettivi prefissati?	4.05	4,10	4,13
210	... nella scuola frequentata da vostro figlio/ il tempo viene ottimizzato (utilizzato al meglio)?	4.08	4,11	4,08
220	... la scuola frequentata è ben organizzata?	3.93	3,96	3,39

Ritenete che gli insegnanti di vostro figlio/a...

240	... richiedono agli studenti un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento delle lezioni?	4.69	4,73	4,73
250	... sono autorevoli e capaci di ricercare nuove strategie per il successo scolastico degli studenti?	4.06	4,01	4,06
260	... illustrino agli studenti e poi svolgono la programmazione prevista nelle diverse classi?	4.19	4,20	4,26
270	... sanno farsi comprendere durante le spiegazioni?	3.86	3,90	3,96
280	... sanno interessare e coinvolgere gli studenti nelle attività proposte?	3.92	3,96	3,93
290	... comunicano in modo chiaro l'esito delle prove scritte e orali	4.37	4,47	4,39
300	... sono disponibili al colloquio con gli studenti e con le famiglie	4.73	4,84	4,68
310	Vostro figlio si sta impegnando con volontà per raggiungere il successo scolastico?	4.52	4,70	4,76
320	l'impegno richiesto dalla scuola a vostro figlio/a è ...	4.71	4,82	4,80
330	l'impegno richiesto dalla scuola a vostro figlio/a è adeguato	4.38	4,56	4,53
350	Ritenete utili e ben organizzate le attività a cui avete partecipato	3.38	4,10	4,05



Famiglie
Confronto Aspettative – Percezione

		Perc	Aspet	+/-
10	Quanto ritenete importante la scuola, per la formazione e la crescita dei vostri figli?	4.20	5.56	-1.36
Quanto ritenete importante nella scuola...				
20	...creare le condizioni perché tutti abbiano la possibilità di essere promossi	4.02	4.84	-0.82
30	...dare spazio alle attività integrative	3.77	4.51	-0.74
40	...promuovere la partecipazione dei genitori	3.94	4.40	-0.46
50	...la gentilezza e la disponibilità dello staff di Presidenza	3.81	5.12	-1.31
60	...la gentilezza e la disponibilità dei docenti	4.17	5.31	-1.14
70	...la gentilezza e la disponibilità dei collaboratori scolastici	4.36	4.94	0.58
80	...la gentilezza e la disponibilità del personale di segreteria	3.87	5.02	-1.15
90	...la competenza dello staff di Presidenza	4.18	5.39	-1.21
100	...la competenza dei docenti	4.27	5.59	1.32
110	...la competenza dei collaboratori scolastici	4.23	4.98	0.75
120	...la competenza del personale di segreteria	3.89	5.07	-1.18
130	...il rispetto delle norme stabilite nel Regolamento d'Istituto	4.27	5.38	-1.11
140	...essere disponibili all'innovazione	4.33	5.24	-0.91
150	...valorizzare le capacità di tutti	3.79	5.28	-1.49
160	...valorizzare gli studenti migliori	3.65	4.70	-1.05
170	...favorire il passaggio delle informazioni tra i membri della stessa componente e tra le	4.01	4.84	-0.83
180	...poter comunicare direttamente con Preside o Vicepreside, qualora ve ne sia la necessità	3.70	5.14	-1.44
190	...dichiarare gli obiettivi della classe e perseguirli coerentemente	3.57	5.16	-1.59
200	...raggiungere gli obiettivi prefissati per la classe	4.05	5.26	-1.21
210	... si raggiungano gli obiettivi prefissati?	4.08	5.48	-1.4
220	... nella scuola frequentata da vostro figlio/ il tempo viene ottimizzato (utilizzato al meglio)?	3.93	5.35	-1.42
230	... la scuola frequentata è ben organizzata?	4.06	5.19	-1.13

Ritenete importante, ai fini del successo scolastico degli studenti, che l'insegnante ...

240	... richieda agli studenti un comportamento che non sia di disturbo allo svolgimento della lezione	5.48	5.77	-0.29
250	...sia autorevole e capace di ricercare nuove strategie	5.35	5.68	-0.33
260	...i illustri agli studenti e poi svolga la programmazione prevista nelle diverse classi	5.19	5.45	-0.26
270	... sappia farsi comprendere durante le spiegazioni	5.77	5.44	+0.33
280	... sappia interessare e coinvolgere gli studenti nelle attività proposte	5.68	5.50	+0.18
290	... comunichi in modo chiaro l'esito delle prove orali, scritte o pratiche	5.45	4.78	+0.67